



# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Conditions générales pour la vente et la location des systèmes KET, ainsi que pour les prestations de services effectuées par la société K. Electronique et Technologique, ci-après dénommée « KET».

(Mise à jour : mars 2021)

## I. Généralités

### 1. Champ d'application

1.1. Les offres, livraisons et autres prestations de KET - y compris à venir - à l'égard des personnes visées à l'article 1.2, sont exclusivement soumises aux présentes conditions générales, à l'exclusion de toute autre convention et notamment de conditions générales d'achat du client.

1.2. Les présentes conditions générales sont applicables à tout contrat conclu entre KET et toute personne domiciliée sur le territoire national et international, si après dénommée « client». Un contrat est automatiquement conclu dès lors qu'il y a acceptation d'une offre commerciale faite par KET.

1.3. Les présentes conditions générales régissent les ventes, locations de matériel, ainsi que les prestations de services à l'égard des personnes visées à l'article 1.2.

### 2. Contenu et Conclusion du contrat

2.1. KET n'est contractuellement lié par les données et informations contenues sur son site Internet et dans ses catalogues que si le contrat conclu avec l'acheteur y fait expressément référence.

2.2. Outre les présentes conditions générales, seule la confirmation écrite de la commande du client par KET détermine le contenu de leurs relations contractuelles et l'étendue des livraisons et prestations réalisées par KET. En cas d'offre émise par KET et acceptée par le client dans le délai qui lui est imparti à cet effet, seule cette offre déterminera les conditions de leurs relations contractuelles, outre les présentes conditions générales.

### 3. Description du produit, documents constituant l'offre, modifications

3.1. KET ne garantit pas la conformité de ses produits à la description qui en est faite sur son site Internet, dans les catalogues, etc mais à ce qui référencé sur les devis.

3.2. KET conserve la propriété, les droits d'auteur ainsi que les droits de propriété intellectuelle et industrielle des documents relatifs à ses offres, notamment des programmes de test, des reproductions et des

propositions de budgets. Dès lors que le client n'accepte pas l'offre qui lui est faite par KET, il est tenu de garder au secret cette proposition.

3.3. KET se réserve le droit d'opérer des modifications techniques dès lors que l'utilisation habituelle du produit objet de la livraison, ou celle prévue dans le contrat, n'en est pas substantiellement, ni désavantageusement modifiée et que les modifications sont faites à la demande du client.

3.4. Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

## II. Conditions générales pour la vente des produits KET

### 4. Délais de livraison, retard de confirmation

4.1. KET s'engage à livrer les commandes de produit sous un délais de 14 jours à compter de la date de la commande.

4.2. Concernant les prestation de service, KET interviendra sur les sites en question sous un délais maximum de 2 mois.

4.3. Le délai de livraison ou d'intervention peuvent être prolongés en cas d'événement de force majeure ou de cas fortuit empêchant KET ou ses fournisseurs d'exécuter leurs obligations.

4.4. Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client à fourni lors de sa commande. Ket ne peut etre tenu responsable pour la communication d'une mauvaise adresse.

4.5. Lorsque le client commande plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande est basée sur la date la plus éloignée.

4.6. KET ne peut être tenu responsable pour toute dégradation possible du matériel lors de la livraison via La Poste, Colissimo, Coliship, France Express ou autre.

4.7. En cas de retard de livraison, KET proposera par mail une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 28 jours à compté de la date de la commande.

4.8. En cas de commande vers un territoire autre que la France, KET mettra à disposition du client le matériel dans ces locaux à Chanteloup en Brie pour une vente en EX WORKS. La livraison sera à la charge du client qui en assumera toutes les responsabilités sauf si le contrat en stipule autrement.

## 5. Prix

5.1. Sauf convention contraire, les prix indiqués dans nos listes de prix et de conditions actuelles s'entendent en euros, hors taxes et hors frais de livraison, lesquels sont à la charge du client.

5.2. KET se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de vos commandes.

5.3. Si le client accepte le contrat après sa date de validité (1 mois après la réalisation de l'offre par KET), KET se réserve le droit de réajuster le prix en fonction des tarifs en vigueur au moment de la validation de l'offre. Un mail sera alors envoyé au client avec les nouveaux tarifs pour approbation.

## 6. Modalités de paiement, TVA en cas de livraison sur le territoire national et international

6.1. Sauf convention contraire, les factures de KET sont payables dans un délai de 30 jours à compter de leur date d'émission.

6.2. Les paiements peuvent s'effectuer par chèque bancaire, virement ou par prélèvement. Le client pourra choisir son mode de paiement sauf si le contrat en stipule autrement. En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque

6.3. En cas de retard de paiement, une pénalité égale au taux d'intérêt appliqué par la BCE à son opération de refinancement la plus récente majorée de 10 points de pourcentage est exigible (loi du 31/12/93) et une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement d'un montant de 40€ sera appliquée (Code de Commerce, article L. 441-6).

6.4. En cas de livraison intracommunautaire, le client est tenu de communiquer à KET son numéro d'identification intracommunautaire en temps utile, avant la date de livraison contractuellement prévue, afin de justifier de son assujettissement à la TVA dans le pays de réception des marchandises. En l'absence de communication du numéro exact dans les délais, KET se réserve le droit de lui facturer la TVA française.

## 7. Rétractation, Réclamation, garantie, prescription

7.1. Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jour franc à compter de la date de la commande pour vous rétracter et annuler votre commande sans avoir à justifier un motif ni à payer des pénalités. Dans le cas où la marchandise aurait déjà été envoyée, il sera de votre devoir de nous retourner le colis en bonne et due forme dans son emballage d'origine avec le bon de livraison et/ou la facture pour obtenir un avoir sur la commande. Aucun remboursement ne pourra être demandé.

7.2. Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 7 jour franc à compter de la date d'envoi de vos produits (dépôt du colis faisant preuve) pour exercer votre droit de réclamation auprès de KET. Toute réclamation devra être détaillée par mail à l'adresse : [info@ket.fr](mailto:info@ket.fr). Passé ce délai, KET ne pourra plus être tenu responsable.

### 7.3. Adresse de retour pour les produits :

KET – Marne la Vallée – 3 rue des Rougeriots - 77600 Chanteloup en Brie - France

7.4. Nous nous engageons à vous échanger les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande sous un délai de 14 jours date d'expédition de la marchandise (dépôt faisant preuve). Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit à [info@ket.fr](mailto:info@ket.fr) et de nous renvoyer le ou les produits. KET procédera à l'échange du ou des produits. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur. Les stipulations de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 8.1.

7.5. Notre service réclamation est joignable au 01.60.06.79.50 ou par mail à [info@ket.fr](mailto:info@ket.fr) du lundi au jeudi de 9h à 13h puis de 14h à 18h et le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.

7.6. Tous nos produits ont une garantie légale de 1 an. La garantie ne couvre pas :

- le remplacement des consommables (batteries, fusibles, câbles)
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits et leurs conséquences
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé KET
- les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

## 8. Propriété intellectuelle

8.1. Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de KET sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de la société KET ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites de la société KET est strictement interdite.

8.2. Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits

## 9. Réserve de propriété

KET conserve la propriété des marchandises vendues jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix de la commande. Dès lors qu'une échéance ou une obligation contractuelle quelconque n'aura pas été respectée, le vente sera résiliée de plein droit sans sommation ; KET pourra reprendre les produits, immédiatement et sans formalité particulière, sans préjudice de tous dommages-intérêts. Après restitution ou reprise desdits produits vendus sous réserve de propriété, KET sera en droit de les revendre. Tous frais et dépenses liés à la reprise des marchandises ou au recouvrement des créances du vendeur ou à une intervention d'un tiers, seront à la charge de l'acheteur. En cas de dégradation de la marchandise reprise, KET sera en droit de demander le paiement d'une indemnité propre à couvrir les frais de réparation de la marchandise endommagée.

### III. Conditions générales pour la location et les essais des solutions KET

#### 10. Droits du client dans le cas d'une location

Le client dispose pour une durée illimitée du droit non exclusif, non cessible et non sous-louable, d'utilisation la solution KET mis à sa disposition dans le cadre d'une location. La location prend effet au moment où le matériel est mis à disposition du client. Cette date est fixée sur le contrat ou le bon de livraison. Lors de la remise du matériel, la charge des risques est transférée au locataire qui en assume la garde matérielle et juridique sous sa responsabilité. La location et la garde juridique prennent fin le jour où la totalité du matériel est restituée par le client à KET.

KET se réserve le droit de facturer au client tout le matériel qui aura été endommagé lors de la période de location ou non récupéré par KET.

#### 11. Prix, échéance, pénalités de retard dans le cas d'une location.

11.1. Sauf convention contraire, la contrepartie monétaire pour un contrat de location de matériel est calculée sur la base de nos listes de prix et conditions actuelles, majorés de la TVA.

11.2. Le loyer est dû 30 jours après la date d'anniversaire du contrat de location. Lors de la première année, le loyer est dû à compter de la mise à disposition du matériel.

11.3. L'article 6.3. est applicable en cas de pénalités de retard dues par le client.

#### 12. Droits du client dans le cas d'un essai

12.1. Le client dispose pour une durée limitée du droit non exclusif, non cessible et non sous-louable, d'utilisation la solution KET mis à sa disposition dans le cadre d'un essai. L'essai prend effet au moment où le matériel est mis à disposition du client. La durée de l'essai est fixée sur le contrat ou le bon de livraison. Lors de la remise du matériel, la charge des risques est transférée au prospect qui en assume la garde matérielle et juridique sous sa responsabilité. L'essai prend fin à la date de fin inscrite dans le contrat ou le bon de livraison.

12.2. A la fin du contrat d'essai, si le client souhaite conserver la solution

KET, les montants inscrits sur le contrat de base lui seront facturés.

12.3. Dans le cas où le prospect ne souhaite pas conserver la solution, KET récupèrera sa solution sans contrepartie financière sauf si le contrat de base en stipule autrement.

#### 13. Durée du contrat et résiliation

13.1. Sauf convention contraire, le contrat de location est conclu pour une durée indéterminée. Il peut être résilié par chacune des parties à la date d'anniversaire, sous réserve du respect d'un préavis de 2 mois avant la date d'anniversaire.

13.2. Le contrat de location ne pourra être résilié en cours d'année.

13.3. La résiliation du contrat doit être faite par écrit.

13.4. Le client est tenu de renvoyer le matériel chez KET en cas de résiliation du contrat.

#### 14. Maintenance

14.1. Pendant toute la durée du contrat de location, KET s'assure du maintien de la qualité et du fonctionnement de la solution prévue dans le contrat.

14.2. Le client est tenu d'informer KET par écrit des défauts constatés sur la solution, et ce dès leur découverte.

14.3. Si le client ne déclare pas les vices apparents ou ceux dont il a connaissance dans les 8 jours ouvrables à compter de la date de mise en location, il perd tout droit de réclamation.

### IV. Conditions générales pour la prestation de services

#### 15. Achat de produit KET et installation par technicien KET

15.1. Dans le cadre d'une vente et d'une location avec installation par un technicien KET, le client devra mettre à disposition le lieu de l'intervention au technicien KET et ceux pendant les jours ouvrables de la société du lundi au vendredi de 9h à 18h, sauf si le contrat en stipule autrement.

15.2. Le client s'engage à fournir tout le nécessaire pour que le technicien KET puisse mener à bien son intervention (ex: mobilier installé, réseau internet)

15.3. Dans le cas où le client ne pourrait recevoir son intervention en bonne et due forme pour diverse raison relevant de la responsabilité du client (site non finalisé, pas de réseau internet...) et qu'il a demandé une date exacte d'intervention (stipulé dans le contrat), KET se réserve le droit de facturer un deuxième déplacement si nécessaire.

#### 16. Service après vente

16.1. Notre service après vente est joignable au 01.60.06.79.50 ou par mail à [info@ket.fr](mailto:info@ket.fr) du lundi au jeudi de 9h à 13h puis de 14h à 18h et le vendredi de 9h à 13h et de 14h à 17h.

16.2. KET s'engage à intervenir sur site suite à une demande écrite par mail à [info@ket.fr](mailto:info@ket.fr).

16.3. Les interventions KET seront effectuées sous couvert du contrat d'entretien/maintenance si le site en possède un, sauf s'il s'agit de :

- Dépannages résultant d'accidents, de causes autres qu'une utilisation normale,
- Réparations dues à des modifications autres que celles agréées et effectuées par le client titulaire du présent contrat,
- Déplacement des matériels,
- Frais de reconstruction des matériels dont l'entretien n'est plus réalisable du fait d'usure ou de détériorations accidentelles,
- Travaux de modification d'installation (déplacement de rayon, travaux en magasin, etc. ...)
- Dommages suite aux catastrophes naturelles
- Réseaux (électriques et informatique) clients déficients

16.4. Dans le cas où l'intervention n'est pas prise en charge par le contrat de maintenance ou la garantie du produit (la garantie de 1 an exclu les mêmes conditions que l'article 16.3), elle vous sera automatiquement facturée au réel.

16.5. Un bon de livraison sera délivré après chaque intervention automatiquement par mail sous réserve que le signataire inscrive ces coordonnées (nom, prénom, mail et signature) à la fin de l'intervention du technicien KET. Dans le cas contraire le client sera en droit de demander son bon de livraison par mail à l'adresse suivante : [info@ket.fr](mailto:info@ket.fr)

16.6. Le client sera prévenu de notre passage par mail la veille ainsi qu'en fin de semaine précédente sous réserve de détenir l'adresse mail correcte dans notre plateforme. Charge au client de vérifier cette information.

## 17. Formation

17.1. Les formations ont lieu à distance sauf si le contrat en stipule autrement. Pour en bénéficier le client doit appeler au numéro suivant : 01.60.06.79.50, dès lors qu'une solution KET est installée sur son site.

17.2. Le client peut choisir d'avoir une formation par un membre KET soit sur son site, soit à un autre endroit préalablement défini. Lorsque la formation a lieu chez le client, celui-ci est tenu de mettre une salle et du matériel technique appropriés à la disposition de KET. Lorsque la formation a lieu à un autre endroit, le client loue les lieux et y installe le matériel informatique nécessaire. Dans le cas d'une formation physique, KET se réserve le droit de facturer les frais de déplacement, de séjour et professionnels au client.

17.3. KET se réserve le droit d'annuler la séance de formation en cas de difficulté. Dans ce cas, KET en informera le client en temps utile et lui proposera une autre date.

## 18. Prix, pénalités de retard, retard de confirmation

18.1. Sauf convention contraire, KET facture les prestations de services réalisées en sur le territoire national selon les listes de prix et conditions actuellement en vigueur (main d'oeuvre, déplacement ou forfait). Les temps d'attente sont comptabilisés comme du temps de travail effectif.

18.2. Dans le cas d'une intervention sur le territoire international, KET

réalisera une étude budgétaire qui devra être acceptée par le client avant la réalisation de la prestation de service.

18.3. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard sont dues par le client dans les conditions prévues à l'article 6.3.

## 19. Sous-traitance

KET est autorisé à sous-traiter la réalisation des prestations de service, dès lors que les sous-traitants choisis sont suffisamment qualifiés.

## V. Dispositions finales

### 20. Limitation de responsabilité

Toutes les solutions KET sont mises à disposition du client à titre indicatif pour répondre à un besoin bien précis. KET ne peut être pris pour responsable en cas de litige avec une tiers personnes.

### 21. Confidentialité

Chaque partie s'engage envers l'autre à conserver la confidentialité de tout ce qui lui aura été remis ou dont elle aura eu connaissance par l'autre partie, avant ou pendant l'exécution du présent contrat (ex : tarifs, documents, informations). Cette confidentialité porte sur tout ce qui est légalement protégé, ou ce qui contient des informations confidentielles sur la société ou qui est marqué comme tel. Ceci ne vaut pas lorsqu'il s'agit d'une information rendue publique, sans violation des stipulations précédentes. Cette obligation de confidentialité sera maintenue après l'arrivée à terme du contrat. Les parties sécurisent ces données confidentielles de façon à ce qu'aucun tiers ne puisse y accéder.

### 22. Lieu d'exécution, droit applicable, juridiction compétente

22.1. Sauf convention contraire, le lieu d'exécution du contrat est celui du siège de la société KET

22.2. Les présentes conditions générales et l'ensemble des relations contractuelles existant entre KET et le client sont soumis au droit français, à l'exclusion de toute autre législation et de la convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises.

22.3. Le Tribunal compétent est le Tribunal de commerce de Meaux (77), FRANCE.