



**Etudes, Développement Electronique et Informatique
Sécurité des Biens Exposés Sélecteur Audio/Vidéo
Vidéo Surveillance – Réseau Ethernet
Contrôle d'Accès - Compteurs Clients**

K. ELECTRONIQUE ET TECHNOLOGIE

Tel : (33) 01.60.06.79.50 Fax :(33) 01.60.06.79.58

Marne la Vallée – 3 rue des Rougeriots

77600 Chanteloup en Brie

www.ket.fr / info@ket.fr

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

ARTICLE 1 - MATERIEL

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent les ventes des produits KET en général, quelque soit le mode de commande

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros hors taxes. La remise client est automatiquement calculée au moment de la création de la commande.

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane, autres taxes locales, des droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de KET. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.3 - KET se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de vos commandes.

1.4 - Les produits demeurent la propriété de KET jusqu'au paiement complet du prix de la commande.

ARTICLE 2 - COMMANDE

Vous pouvez commander directement sur notre site e-commerce <http://ecommerce.ket.fr/fr/> ou par mail à : info@ket.fr.

ARTICLE 3 - VALIDATION

3.1 - Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

3.2 - Sauf preuve contraire, les données enregistrées par KET constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées par KET et ses clients.

ARTICLE 4 - LIVRAISON

41 - Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiqué au cours du processus de commande. La date limite de livraison correspond au délai d'expédition indiqué sur la fiche article auquel s'ajoute le délai de traitement et d'acheminement. Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des dates de livraison différentes, la date de livraison de la commande est basée sur la date la plus éloignée. KET se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

42 - En cas de retard de livraison, nous vous proposerons par mail une nouvelle date de livraison. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison de plus de 7 jours, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler votre commande dans un délai de 60 jours ouvrés. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement des frais de retour, à réception du produit par nos soins, complet et dans son état d'origine.

43 - KET n'est pas tenu responsable pour toute dégradation possible du matériel lors de la livraison via LA POSTE, Colissimo, France Express ou autre.

ARTICLE 5 - RESERVES

Vous devez notifier au transporteur et à KET toutes réserves sur le produit livré (par exemple, colis endommagé, déjà ouvert...). Selon les cas définis à l'article 9 ci-dessous, vous pouvez bénéficier des conditions d'échange et de remboursement prévues à cet article.

ARTICLE 6 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue :

- soit par chèque bancaire :
- soit par virement :
- soit par prélèvement :

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine.

La mise à l'encaissement du chèque est réalisée à la réception du chèque

ARTICLE 7 - DROIT DE RETRACTATION

71 - Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jour franc à compter de la date d'envoi de vos produits pour exercer votre droit de rétractation auprès de KET, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité (dépôt du colis faisant preuve).

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits achetés seront remboursés ; les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur commercialisation à l'état neuf, et accompagnés d'une copie de la facture ou du bon de livraison pour une gestion optimisée.

72 - Produits exclus du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les logiciels informatiques.

73 - Adresse de retour pour les produits :

KET – Marne la Vallée – 3 rue des Rougeriots - 77600 Chanteloup en Brie - France

ARTICLE 8 - CONFORMITE DES PRODUITS

Nous nous engageons à vous échanger les produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande sous un délais de 14 jours date d'expédition de la marchandise (dépôt faisant preuve). Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. KET procédera à l'échange du ou des produits. En tout état de cause, vous bénéficiez des garanties légales de conformité et des vices cachés, et ce conformément aux dispositions légales en vigueur. Les stipulations de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

ARTICLE 9 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition :

Pour un suivi de commande, pour l'exercice du droit de rétractation ou pour faire jouer la garantie :

E-mail : info@ket.fr

ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de KET sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de la société KET ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites de la société KET est strictement interdite.

10.2 - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits.

ARTICLE 11 – RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises ; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter au (0033)1.60.06.79.50 ou par mail à infi@ket.fr.

ARTICLE 12 – GARANTIES

12.1 Garanties légales

Conformes aux dispositions légales ;

12.2 - Les garanties ne couvrent pas :

- le remplacement des consommables (batteries, fusibles, câbles)
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits.
- les pannes liées aux accessoires (câbles d'alimentation...),

-
- les défauts et leurs conséquences dus à l'intervention d'un réparateur non agréé KET
 - les défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non -conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné
 - les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

ARTICLE 13 – CONDITION DE LOCATION ET D'ESSAI

La location prend effet au moment où le matériel est mis à disposition du client. Cette date est fixée sur le contrat ou le bon de livraison. Lors de la remise du matériel, la charge des risques est transférée au locataire qui en assume la garde matérielle et juridique sous sa responsabilité. La location et la garde juridique prennent fin le jour où la totalité du matériel est restituée par le client en agence ou reprise par KET sur site du client.

KET se réserve le droit de facturer au client tout le matériel qui aura été endommagé lors de la période de location ou d'essai ou non récupéré par KET.

ARTICLE 14 – METTRE FIN A UN CONTRAT

Tout contrat ne pourra être résilié qu'à la date anniversaire. Pour ce fait, vous devrez envoyer un courrier par lettre recommandée AR à la société K.E.T un mois avant la date anniversaire.

ARTICLE 15 – SERVICE APRES VENTE

K.E.T s'engage à intervenir sur demande écrite par mail.

Les dépannages seront effectués sous couvert du contrat d'entretien (ce forfait comprend la main d'œuvre, les frais de déplacement et frais de séjour), sauf s'il s'agit :

- De dépannages résultant d'accidents, de causes autres qu'une utilisation normale,
- De réparations dues à des modifications autres que celles agréées et effectuées par le client titulaire du présent contrat,
- De déplacement des matériels,
- De frais de reconstruction des matériels dont l'entretien n'est plus réalisable du fait d'usure ou de détériorations accidentelles,
- De travaux de modification d'installation (déplacement de rayon, travaux en magasin, etc. ...)
- De dommage suite aux catastrophes naturelles
- Réseaux (électriques et informatique) clients déficients

Pour ces cas de figure, ci-dessus, l'intervention KET vous sera facturée.

Par ailleurs, un bon de livraison sera délivré après chaque intervention (dans le cadre de notre politique interne de dématérialisation le bordereau de livraison sera être au format numérique.)

Sur ce bon de livraison sera indiqué :

- La date de l'intervention
- La nature des travaux effectués
- Le matériel utilisé pour le dépannage
- Le bon de livraison doit être cacheté et signé par le client.

Le client sera prévenu de notre passage la veille par mail sous réserve de détenir l'adresse mail correcte du magasin.

Sans contrat de maintenance, toutes interventions demandées vous sera facturé.

KET s'engage à intervenir sous un délai 2 semaines.

ARTICLE 16 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française.

La langue du présent contrat est la langue française.

En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.